



PROCESO GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

FORMATO DE EVIDENCIA FEBRERO

Bogotá febrero del 2025

Ivan Dario Rivera Guzmán
CC - 1110501194

Obligación 4:

Articular con la oficina de sistemas la gestión de los procesos relacionados con servidores, salidas a producción, despliegues y mantenimiento de los sistemas, garantizando la estabilidad y continuidad operativa.

Se realizó la articulación con la oficina de sistemas para el proceso de gestión de despliegue. Se enviaron correos a la mesa de servicios, haciendo la petición de ventana de internet para el servidor de SVP que cuenta con la IP 172.29.10.111. Se presentan los formatos GTI-F-103-SolicituddeCambio y GTI-F-124_Formato-entrega-evidencias-pruebas como requerimiento para presentar las solicitudes. Adicionalmente, se cargan estos formatos en un repositorio dispuesto por la oficina de sistemas.

Finalmente, es de destacar que, de las 3 solicitudes realizadas a la oficina de sistemas, en todas obtuvimos respuesta positiva del requerimiento. Pero solo tuvimos el ticket de la solicitud del 18 de febrero.



07022025 – Registro de la solicitud de ventana de internet

The screenshot shows an Outlook email interface. The email is from Gustavo Adolfo Murillo Giraldo to Ivan Dario Rivera Guzman. The subject is "Mesa de Servicios: @ Gustavo Adolfo Murillo Giraldo". The email content includes a request for an internet window on 07/02/2025.

Subject: Mesa de Servicios: @ Gustavo Adolfo Murillo Giraldo

From: Gustavo Adolfo Murillo Giraldo

To: Ivan Dario Rivera Guzman

Body:

Buen día, señores Mesa de Servicio,

De manera respetuosa, me permito solicitar una ventana de entrada de internet del 07/02/2025 desde 08:00 al 12/02/2025 23:59 de la máquina IP 172.28.10.111, para hacer el despliegue de un RFC.

En el siguiente [Link](#) encontrará los soportes de control de cambios requeridos por parte de la oficina de sistemas:

- GTI-F-124: Formato entrega evidencias pruebas
- GTI-F-103: Solicitud de Cambio

Agradecemos de antemano la colaboración y quedamos atentos a sus comentarios.

Saludos cordiales,

The screenshot shows an Outlook interface displaying a file list in a folder named "GSI-Doc > Documentos > CAB > Sistemas&Servicios > SVP_IDR > 2025 > 07-02-2025".

Nombre	Recuento secundario	Número secundario	Modificado	Modificado por	Creado por
GTI-F-103-SolicituddeCambio.xlsx	0	0	7 de febrero	Ivan Dario Rivera Guzm	Ivan Dario Rivera Guzm
GTI-F-124_Formato_entrega_evidencias_pruebas.docx	0	0	7 de febrero	Ivan Dario Rivera Guzm	Ivan Dario Rivera Guzm



13022025 – Registro de la solicitud de ventana de internet

The screenshot shows an Outlook web interface. The email being viewed is titled "Solicitud de RFC - SVP | 13/02/2025" and is from Ivan Dario Rivera Guzman to the "Mesa de Servicios" group. The email content includes a greeting, a request for an internet access window on 13/02/2025, and a list of attachments: GTI-F-124, GTI-F-103, and a case resolution document. The interface also shows a sidebar with folders like "Favoritos", "Carpetas", and "Procesos".

The screenshot shows the Outlook interface displaying a file list in a specific folder. The folder path is "GSI-Doc > Documentos > CAB > Sistemas&Servicios > SVP_IDR > 2025 > 13-02-2025". The file list contains two items:

Nombre	Recuento secundario	Número secundario	Modificado	Modificado por	Creado por
GTI-F-124-Formato_entrega_evidencias_pruebas.docx	0	0	Hace 5 días	Ivan Dario Rivera Guzmán	Ivan Dario Rivera Guzmán
GTI-F-103-SolicituddeCambio.xlsx	0	0	Hace 5 días	Ivan Dario Rivera Guzmán	Ivan Dario Rivera Guzmán



18022025 – Registro de la solicitud de ventana de internet + respuesta de sistemas

The screenshot shows an Outlook email interface. The email is from 'Mesa de Servicios' to 'Gustavo Adolfo Murillo Giraldo'. The subject is 'Solicitud de RFC - SVP | 13/02/2025'. The email body contains the following text:

Buen día, señores Mesa de Servicio,

Solicitud de RFC - SVP | 18/02/2025

Buen día, señores Mesa de Servicio,

De manera respetuosa, me permito solicitar una ventana de entrada de internet del **18/02/2025 desde 08:00 al 21/02/2025 23:59** de la maquina IP **172.29.10.111**, para hacer el despliegue de un RFC.

En el siguiente [Link](#) encontraré los soportes de control de cambios requeridos por parte de la oficina de sistemas:

- GTI-F-124: Formato entrega evidencias pruebas
- GTI-F-103: Solicitud de Cambio

Agradecemos de antemano la colaboración y quedamos atentos a sus comentarios.

Saludos cortiales,

Solicitud de RFC - SVP | 13/...

The screenshot shows an Outlook interface with a file explorer view. The folder path is 'GSI-Doc > Documentos > CAB > Sistemas&Servicios > SVP_IDR > 2025 > 18-02-2025'. The files listed are:

Nombre	Recuento secundario	Número secundario	Modificado	Modificado por	Creado por
GTI-F-103-SolicituddeCambio.xlsx	0	0	hace 16 minutos	Ivan Dario Rivera Guzmán	Ivan Dario Rivera Guzmán
GTI-F-124_Formato_entrega_evidencias_pruebas.docx	0	0	hace 16 minutos	Ivan Dario Rivera Guzmán	Ivan Dario Rivera Guzmán

